**大唐融合（盘锦）科技有限公司**

**招**

**聘**

**简**

**章**

**地址：大洼区田家街道昆仑商厦B座401室**

**公司简介：**

大唐融合信息服务有限公司（以下简称：大唐信服）隶属于央企中国信科旗下三级全资子公司，公司成立于2014年8月，是国内唯一一家央企性质的BPO服务外包企业。2018年12月，大唐高鸿、央企扶贫基金、Fesco、中国有色等央企及地方政府进行股权重组，注册资本增至1亿元。公司集合各大央企资源，以产业带动就业开启央企扶贫新模式，也基于产业扶贫方面的领导力，不断扩大在服务外包领域的影响力。

大唐信服，先后于河南周口、辽宁盘锦市、贵州贵阳市、内蒙乌兰察布、河南信阳、江西赣州、甘肃庆阳、云南德宏州、安徽宿州、陕西榆林、湖北孝感、山西阳泉、河北保定、陕西安康等全国12个省份建立16个大数据云呼叫服务基地。大唐信服服务客户遍布全国，涉及电信运营商、金融、保险、互联网、电子商务、汽车、航空、教育等行业龙头企业或知名企业。

大唐信服以人为本，注重人才建设，2018年成立“管理干部培训学院”，目前已培养近200名各层级优秀管理人员。公司大力引进行业内领先团队人才加入的同时公司坚持内部培养，至今大唐信服已成为国内规模化、专业化领先的服务外包企业之一。

**招聘岗位：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目** | **招聘岗位** | **人员需求** | **薪资待遇** | **专业** | **需求** |
| **呼入客服** | **阿里巴巴客服** | **50** | **人均3000-5000元** | **不限** | **普通话标准，良好的服务意识** |
| **外呼客服** | **度小满项目** | **50** | **人均3000-5000元** | **不限** |
| **天津移动项目** | **30** | **人均3000-5000元** | **不限** |
| **京东延保项目** | **30** | **人均3000-5000元** | **不限** |

阿里巴巴项目

**岗位职责：**

* 接听\接收客户来电或线上需求，并根据业务流程要求为客户提供解决方案；
* 跟进\监控个案的后续发展，确保客户同步得到处理结果；
* 协助收集客户需求信息，客户满意度调查、服务改进等；
* 上级指派的其他工作。

**岗位要求：**

1. 年龄18-30周岁，大专以上学历，经验不限；
2. 普通话标准，懂得电脑基本操作，打字速度快；
3. 有耐心，有强力的工作积极性和主动性，认真负责，具备良好的服务意识；
4. 服从工作安排。

**福利待遇：**

1. 做五休二，五险一金；
2. 底薪1800元，满勤100元，综合补助200元，晚班补助，绩效工资；
3. 提供专业的岗前带薪培训及岗中技能培训，（培训期10个工作日，前5天20元/天，后期50元/ 天）；
4. 丰富的娱乐活动（室外互动、节假日联欢、生日会等等）；
5. 完善的用人机制及公平的晋升发展平台。

**工作时间：**

7:00-23:00，需要倒班，每天8小时工作制，偶尔加班培训。

度小满金融项目

**岗位职责：**

* 负责为客户提供解决资金需求压力的方案；
* 负责告知度小满平台客户的借贷办理流程；
* 协助收集客户需求信息，客户满意度调查、服务改进等；
* 上级指派的其他工作。

**岗位要求：**

1. 年龄18-45岁，学历不限，经验不限；
2. 普通话标准、懂得电脑基本操作；
3. 工作严谨细致，有责任心；
4. 服从工作安排。

**福利待遇：**

1. 做六休一，五险一金，法定假日窜休；
2. 底薪1800元，满勤100元，综合补助200元，绩效提成；
3. 提供专业的岗前带薪培训及岗中技能培训，（培训期5-7个工作日，前5天20元/天，后2天50元/天）；
4. 丰富的娱乐活动（室外互动、节假日联欢、生日会等等）；
5. 完善的用人机制及公平的晋升发展平台。

**工作时间：**

**9:00--18:30，**午休一小时，偶尔加班培训。

天津移动项目

**岗位职责：**

* 负责为天津客户办理宽带或流量包；
* 负责为客户讲解相关业务流程；
* 协助收集客户需求信息，客户满意度调查、服务改进等；
* 上级指派的其他工作。

**岗位要求：**

1. 年龄18-45岁，学历不限，经验不限；
2. 普通话标准、懂得电脑基本操作；
3. 工作严谨细致，有责任心；
4. 服从工作安排。

**福利待遇：**

1. 做六休一，五险一金，法定假日窜休；
2. 底薪1800元，满勤100元，综合补助200元，绩效提成；
3. 提供专业的岗前带薪培训及岗中技能培训，（培训期5-14个工作日，前5天20元/天，后期50元/天）；
4. 丰富的娱乐活动（室外互动、节假日联欢、生日会等等）；
5. 完善的用人机制及公平的晋升发展平台。

**工作时间：**

**9:00--18:00，**午休一小时，偶尔加班培训。

京东延保项目

**岗位职责：**

* 负责为客户提供在京东平台购买过的电器延长保修方案；
* 负责告知延保的优势；
* 负责协助客户办理延保手续；
* 上级指派的其他工作。

**岗位需求：**

1. 年龄18-45岁，学历不限，经验不限；
2. 普通话标准、懂得电脑基本操作；
3. 工作严谨细致，有责任心；
4. 服从工作安排

**薪酬福利：**

1. 做六休一，五险一金，法定假日窜休；
2. 底薪1800元+满勤100元+综合补助200元+绩效奖金+提成（上不封顶）
3. 提供专业的岗前带薪培训及岗中技能培训，（培训期7-14个工作日，前5天20元/天，后期50元/天）；
4. 丰富的娱乐活动（室外互动、节假日联欢、生日会等等）；
5. 完善的用人机制及公平的晋升发展平台，

坐席—质检/班组长—主管—项目经理—运营经理—总经理。

**工作时间：**

**9:00--18:30，**午休一小时，偶尔加班培训。

**新办公园区及工作环境**

  

  

 **欢迎加入大唐信服大家庭！**